



CHARTRE QUALITÉ

SIDER, des femmes et des hommes au service du client.

La direction de SIDER implique l'ensemble de son organisation dans une démarche d'amélioration continue afin de maintenir sa position de N°1 du stock multi-technique.

NOS ENGAGEMENTS

- ▶ Être à l'écoute des parties intéressées.
- ▶ Respecter scrupuleusement nos engagements de service et délai.
- ▶ Offrir des produits conformes en termes de qualité.
- ▶ Veiller à la conformité aux normes réglementaires et sanitaires.
- ▶ Évaluer nos fournisseurs stratégiques.
- ▶ Assurer la sécurité de nos collaborateurs et le respect de l'environnement.
- ▶ Pérenniser notre démarche d'amélioration continue.
- ▶ Veiller au maintien des compétences.
- ▶ Assurer la continuité de service.
- ▶ Communiquer régulièrement et privilégier les partages d'expérience.

Pour ce faire, je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires, et donne délégation à Sophie Derrips, Responsable Qualité, pour mettre en place, animer, et faire vivre le Système de Management de la Qualité.

Marc HIPPOMÈNE
Directeur Général

